

**Bonus für
Direktbewerbungen**

CUSTOMER SUPPORT ENGINEER AUTOMATION (ON-SITE)

Anlagenbau, Automation und Robotik

JAG realisiert anspruchsvolle und hoch automatisierte Prozessanlagen und Robotersysteme für die Lebensmittel-, Pharma und Biotechindustrie. Von der Planung über die Konstruktion, den Bau und die Wartung erhalten unsere Kunden alles aus einer Hand.

Deine Aufgaben

- Technische Schlüsselfunktion und zentrale Ansprechperson direkt beim Kunden vor Ort
- Sicherstellen einer hohen Verfügbarkeit von Produktions-, Automations- und Robotiksystemen
- Selbständige Analyse und nachhaltige Behebung technischer Störungen und deren Ursachen
- Erkennen und Umsetzen von Optimierungen, Erweiterungen und Modernisierungen
- Koordination von Service-, Wartungs- und Verbesserungsmassnahmen mit Kunde und JAG-Fachteams
- Erstellen von Offerten für Kleinprojekte und Begleitung der Umsetzung
- Teilnahme am organisierten Pikettdienst ausserhalb der regulären Arbeitszeiten

Dein Profil

- Technische Grundausbildung im Elektro- oder Automationsbereich, idealerweise mit Weiterbildung HF/FH
- Erfahrung mit Automation, Prozessleitsystemen, Robotik, MES oder industriellen Produktionsanlagen
- Analytische, strukturierte und selbständige Arbeitsweise sowie Freude an nachhaltigen Lösungen
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Freude an der Arbeit vor Ort
- Bereitschaft zur Teilnahme am Pikettdienst
- Deutsch oder Französisch als Muttersprache, gute Kenntnisse der jeweils anderen Sprache sowie Englischkenntnisse

Gute Gründe für deine Zukunft mit uns

- Es erwarten dich abwechslungsreiche Herausforderungen in einem kollegialen Umfeld
- Projektbezogen arbeitest du in mehrsprachigen und internationalen Teams und mit Personen aus allen Generationen
- Wir legen Wert auf deine Entwicklung, sei es on-the-job, mit gezielten Lehrgängen oder beim Lunch & Learn
- Flexible Arbeitszeiten, Teilzeitstellen und die Möglichkeit von Homeoffice für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Auf Wunsch bis zu zwei Wochen zusätzliche Ferien – individuell möglich
- Unsere Pensionskasse für deine Altersvorsorge – JAG bietet überdurchschnittliche Leistungen
- Du bist ein*e Macher*in; flache Hierarchien und einfache Strukturen geben dir bei uns viel Freiraum

Arbeitsort: Bern

Für weitere Auskünfte steht dir unser HR-Team gerne zur Verfügung:

Lia Bachmann +41 32 374 30 38 oder Maitê Sacristão +41 32 374 34 06

Haben wir dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine Bewerbung an hr@jag.ch

Bewerbungen von Personalvermittlungsbüros werden nicht berücksichtigt.